

<p style="text-align: center;"><b>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (dernière mise à jour 25/05/2018)</b></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. Qui sommes-nous ?

### 1.1. WINBOOKS en tant que responsable du traitement

Par le biais de cette déclaration (ci-après dénommée « **déclaration** »), nous souhaitons vous informer de la raison pour laquelle et de la manière dont vos données à caractère personnel sont récoltées et traitées par WINBOOKS (ci-après communément dénommée « **nous** » ou « **WINBOOKS** »).

Plus d'informations : <https://static.winbooks.be/resources/about-us.pdf>

Cette déclaration doit être lue conjointement à notre police vie privée : <https://static.winbooks.be/resources/policies/police-vie-privee-winbooks.pdf>.

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel que nous demandons et utilisons. En tant que responsable du traitement, nous prenons les mesures nécessaires afin que vous :

- Soyez informés(es) du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits ;
- Conservez le contrôle des données à caractère personnel que nous traitons ;
- Puissiez exercer vos droits à l'égard des données à caractère personnel. Vous trouverez plus d'informations concernant vos droits au point 9 de cette déclaration.

### 1.2. Délégué à la protection des données

Même si la législation applicable ne nous y contraint pas, nous avons désigné un Délégué à la protection des données. La protection de vos données nous tenant à cœur, il nous a paru opportun de désigner un expert en cette matière, afin de fournir une garantie supplémentaire du bon traitement de vos données.

Vous trouverez ses coordonnées au point 10 de cette déclaration.

## 2. Quelles données récoltons-nous à votre sujet ?

### 2.1. Données à caractère personnel

Nous entendons par « données à caractère personnel » toutes les informations relatives à une certaine personne physique en vie. Le type de données que nous récoltons dépend des services demandés. Il s'agit entre autres de données à votre sujet et/ou sur vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou administrateurs indépendants (ci-après communément dénommés « vous » ou « votre/vos »).

Si vous nous communiquez des données personnelles de vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou administrateurs indépendants, vous devez les informer de l'existence et du contenu du présent document, de notre police vie privée de même que de nos devoirs, de leurs droits et de la manière dont ils peuvent exercer ces droits.

Nous récoltons en particulier des données administratives et des coordonnées. Ces données nous permettent de vous identifier ou de vous contacter, ou encore de faire affaire avec vous si vous êtes un fournisseur, client, partenaire ou utilisateur. Il peut s'agir de coordonnées, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou encore votre numéro de compte.

Sur nos sites internet, produits et services, nous utilisons des « **cookies** ». Ce sont des petites parties d'informations qui sont enregistrées sur votre ordinateur par votre navigateur et qui nous permettent d'obtenir certains renseignements sur les utilisateurs de nos sites internet, produits et services (ex : choix de langue, durée de votre visite sur la page, etc.). Ils permettent de mieux adapter nos sites internet, produits et services à vos souhaits et préférences et facilitent leur utilisation. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre police relative aux cookies reprise sous le lien : <https://static.winbooks.be/resources/policies/police-de-cookies-winbooks.pdf>.

Nous ne récoltons et ne traitons **pas** de données dites sensibles, à savoir :

- Données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ;
- Données génétiques ou biométriques (ex : images faciales et empreintes digitales) ;
- Données relatives à la santé ;
- Données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle ;
- Données de nature pénale.

Si de telles données sensibles nous sont fournies, nous ne les utiliserons pas et les supprimerons.

## **2.2. Mineurs**

Nous n'avons pas l'intention de traiter les données à caractère personnel de mineurs.

## **3. À quelles fins avons-nous besoin de vos données ?**

### **3.1. Offre de service et relation client**

- En quoi consiste cet objectif ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel afin de réaliser nos activités ou de fournir nos services et produits.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons dans ce cadre ?

Nous récoltons et traitons les données suivantes : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que des données relatives aux personnes de contact renseignées par vos soins (à savoir le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de la personne).

### **3.2. Information et communication**

- En quoi consiste cet objectif ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer de nos activités, services, produits ou nouveautés qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons dans ce cadre ?

Nous récoltons et traitons les données suivantes : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse et les données à caractère personnel de vos personnes de contact ainsi que des données liées à vos centres d'intérêt.

### **3.3. Statistiques, étude scientifique et amélioration des produits**

- En quoi consiste cet objectif ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins statistiques, en vue de réaliser une étude scientifique ou à des fins d'amélioration de nos produits (nouvelles fonctionnalités, stabilité, ...). Nous pouvons donc les utiliser afin de générer des informations sur l'utilisation de nos produits ou services, leurs qualités, la segmentation du marché, ... Ces informations peuvent également être utilisés à des fins de marketing direct (cf. profilage ci-dessous).

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons dans ce cadre ?

Nous récoltons et traitons les mêmes données que celles sus évoquées.

### **3.4. Profilage**

Vos données à caractère personnel seront utilisées à des fins de marketing direct afin de cibler de manière optimale, la clientèle de nos produits et services, ses besoins et ce, par le biais de communications pertinentes (ex. newsletters, informations spécifiques sur le fonctionnement de certains produits ou services, de nouvelles versions, ...).

Plusieurs critères sont utilisés dans ce cadre, tels que :

- la langue d'usage mentionnée dans nos différentes applications ou la langue renseignée lors de l'ouverture d'un compte ou de l'utilisation d'un formulaire ;
- le type d'activité professionnelle communiquée lors de l'ouverture d'un compte ou de l'utilisation d'un formulaire ;
- le rôle de l'utilisateur par rapport à nos applications (ex. utilisateur/administrateur), ....

Veillez lire la présente déclaration en conjonction avec notre police de cookies reprise sous le lien :

<https://static.winbooks.be/resources/policies/police-de-cookies-winbooks.pdf>.

## **4. Demandons-nous votre consentement avant de procéder au traitement de données ?**

### **4.1. Contexte général**

Nous avons uniquement l'autorisation d'utiliser et de traiter vos données à caractère personnel si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Nous disposons de votre consentement libre et explicite afin d'utiliser vos données à caractère personnel à une certaine fin. Ainsi, nous vous demandons votre consentement lorsque nous avons pour objectif de vous envoyer des informations commerciales, de la publicité ou des propositions personnelles (par le biais d'actions de marketing direct ou de newsletters électroniques).
- L'utilisation de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat qui vous lie avec WINBOOKS ou pour, à votre demande, effectuer les démarches en vue de la conclusion d'un contrat avec WINBOOKS.
- Nous sommes légalement tenus de traiter certaines données, et plus particulièrement de les communiquer aux autorités compétentes.

- Nos fournisseurs, clients, partenaires ou utilisateurs de nos produits et services ont enregistré vos données sur l'un de nos systèmes ou applications.

## **5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos données ?**

- Seuls nos collaborateurs qui doivent avoir accès aux données à caractère personnel pour mener à bien leurs tâches professionnelles peuvent y accéder. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.
- WINBOOKS partage également vos données avec d'autres entités de son groupe et des prestataires externes. Nous vous renvoyons à cet égard au point 5 de notre police vie privée.
- Nous faisons également appel à des fournisseurs externes, qui prennent certains traitements en charge afin que nous puissions vous proposer nos produits et services, à savoir des services informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres. Étant donné que ces tiers ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de nous assurer que vos données soient uniquement traitées et utilisées aux fins mentionnées au point 3 de cette déclaration. Nous vous renvoyons ici aussi au point 5 de notre police vie privée.
- Si nous sommes soumis à une obligation légale, vos données à caractère personnel peuvent être fournies à des institutions réglementaires, des instances fiscales et des services de recherche.

## **6. Où conservons-nous et traitons-nos vos données à caractère personnel ?**

Vos données ne seront jamais transférées hormis les cas visés dans notre police vie privée tels que repris au points 5 de celle-ci (<https://static.winbooks.be/resources/policies/police-vie-privée-winbooks.pdf>). WINBOOKS s'engage à mettre à jour en tout temps

l'information disponible à cet égard. Nous veillons également toujours à ce que des exigences légales ou contractuelles et des normes de sécurité équivalentes à celles applicables à WINBOOKS soient d'application à l'entité qui reçoit de telles données.

## **7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conserverons pas vos données pendant une plus longue période que le délai nécessaire à l'atteinte des objectifs mentionnés au point 3 de cette déclaration. Les éventuelles dérogations ou clarifications de ce principe sont indiquées de manière explicite sous les différents objectifs mentionnés au point 3 de la présente déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de l'objet du traitement, les délais de conservation peuvent varier de manière considérable.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous nous basons pour définir les délais de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des données pour pouvoir fournir le service ou produit demandé ?
- Avons-nous défini et annoncé un certain délai de conservation ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger le délai de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou à une obligation comparable ?

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos données et que nous ne serons plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimerons de manière définitive ou, si cela s'avère impossible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

Vos données à caractère personnel seront toutefois conservées et utilisées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales, au règlement de conflits, à la conclusion ou l'exécution de contrats.

## **8. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont considérées comme étant strictement personnelles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles fournies et récoltées de toute destruction, perte, altération accidentelle et de tout endommagement, accès accidentel ou illégal ou autre traitement injustifié de données. Nous vous référons au point 4 de notre police vie privée : <https://static.winbooks.be/resources/policies/police-vie-privée-winbooks.pdf>.

## **9. Quels sont vos droits ?**

### **9.1. Droit d'accès, d'opposition, à la rectification, à l'oubli et à la portabilité de données**

#### **9.1.1. Droit d'accès**

Vous avez accès aux données personnelles que nous traitons et possédez un droit de regard sur celles-ci. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons gratuitement une copie de ces données.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

#### **9.1.2. Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la suppression ou la rectification de données erronées, parcellaires, inadéquates ou obsolètes.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

#### **9.1.3. Droit de retrait de votre consentement**

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, comme ce fut expliqué au point 4.1, vous avez le droit de le retirer à tout moment.



Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

#### **9.1.4. Droit d'opposition à certains traitements**

Lorsque vos données personnelles sont traitées dans le cadre d'une étude scientifique, à des fins statistiques ou à des fins d'amélioration de produits, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs relatifs à votre situation spécifique.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

#### **9.1.5. Droit à l'oubli**

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez mettre un terme à la relation avec WINBOOKS, vous pouvez donc nous demander d'arrêter d'utiliser vos données à caractère personnel. Nous pouvons toutefois conserver les données requises à des fins de preuves.

Outre ce droit à l'oubli, vous avez également le droit de nous demander de tout temps de mettre un terme au traitement des données traitées sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime. Toutefois, en cas d'intérêts légitimes prévalant sur les vôtres, nous pourrions continuer à traiter vos données personnelles.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

#### **9.1.6. Droit à la portabilité de données**

En ce qui concerne les données personnelles traitées sur la base de votre consentement ou en raison de leur nécessité pour la livraison des produits ou services demandés, vous pouvez nous demander de vous les envoyer dans un format digital, lisible et structuré afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré)utilisation personnelle, ou de les transférer à un autre

responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

### **9.1.7. Droit de limitation de certains traitements**

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans chacun des cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données, le traitement peut être limité pendant la période durant laquelle nous sommes chargés de vérifier leur exactitude ;
- Si l'objet du traitement est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données ;
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins mentionnées au point 3, mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Si vous vous opposez à un traitement, celui-ci sera limité pendant la période durant laquelle les motifs invoqués par les deux parties seront analysés.

Si vous obtenez le droit de limitation du traitement, nous n'effectuerons plus aucune opération avec les données concernées, à l'exception de leur enregistrement.

## **9.2. Droit d'opposition au marketing direct**

Comme indiqué au point 4.1, nous devons obtenir votre consentement pour pouvoir vous envoyer des informations commerciales, des publicités ou des propositions personnelles (par le biais d'actions de marketing direct ou de newsletters électroniques). Vous avez le droit de contester le traitement de vos données à des fins de marketing direct si vous ne souhaitez pas (plus) recevoir de telles communications de notre part. Votre demande sera prise en charge dans les plus brefs délais et nous ne traiterons plus vos données à de telles fins.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente déclaration.

Même si vous avez exercé votre droit d'opposition, vous pouvez, si vous le souhaitez, à nouveau autoriser les activités de marketing direct via les mêmes canaux.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de votre droit d'opposition ne nous interdit pas pour autant de vous contacter à toute autre fin, en ce compris l'exécution du contrat, conformément à la présente déclaration.

### **9.3. Comment exercer ses droits ?**

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser une demande écrite :

- Par e-mail : [dpo@winbooks.be](mailto:dpo@winbooks.be) ;
- Par courrier à l'adresse suivante :  
M. François Tamigniau  
DPO  
WinBooks SA  
Fond Jean Pâques 6C  
1348 Louvain-La-Neuve

Nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer et à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer ou quel consentement vous souhaitez retirer.

### **9.4. Points d'attention relatifs à l'exercice des droits**

Nous vous informons que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement pour différents traitements de vos données personnelles peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus informé(e) des activités ou services proposés ou que vous ne pourrez plus y recourir.

## 10. Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

- Par e-mail : [dpo@winbooks.be](mailto:dpo@winbooks.be) ;
- Par courrier à l'adresse suivante :  
M. François Tamigniau  
DPO  
WinBooks SA  
Fond Jean Pâques 6C  
1348 Louvain-La-Neuve

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits ou si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la législation, vous avez le droit d'introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur <https://www.privacycommission.be>.

## 11. Modification de la présente déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente déclaration si nécessaire.

En cas d'importantes modifications, la date de modification de la présente déclaration sera mise à jour et la modification soulignée.

Nous vous encourageons à consulter cette déclaration de manière périodique afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel.