

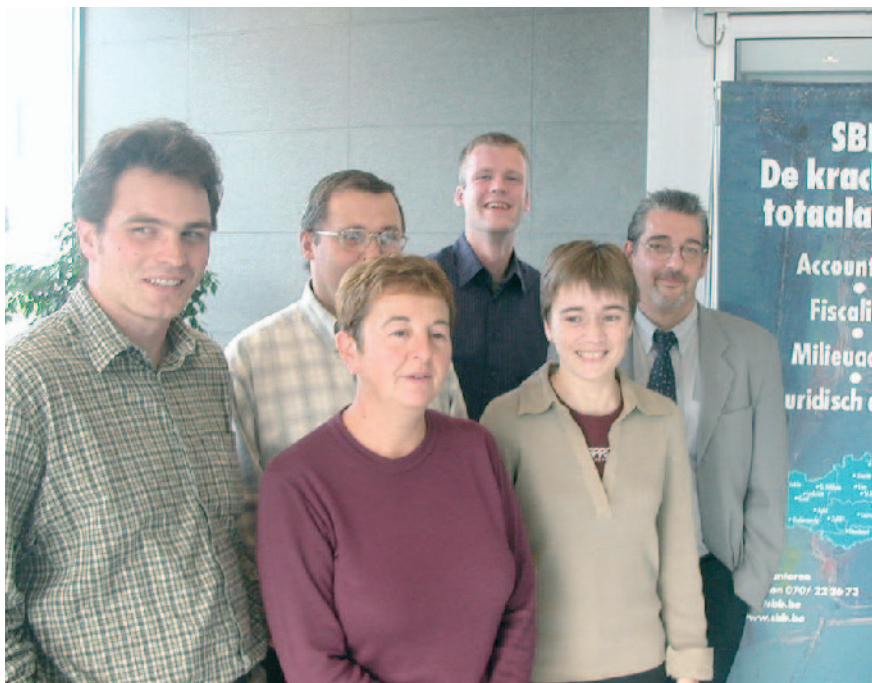
ASP, SBB &... WinBooks !

Philippe Sergeant, Financial Manager bij SBB (het boekhoud- en belastingkantoor dat oorspronkelijk opgericht werd in het kader van de activiteiten van de Boerenbond) heeft alle redenen om tevreden te zijn: zo'n 3 decennia later is SBB, met zijn 16 500 klanten, uitgegroeid tot de 'totaal' adviseur op het gebied van fiscaliteit, boekhouding, recht en milieu. Goed bloed ontaardt niet: de landbouwsector (hoofdzakelijk in Vlaanderen, maar ook in de Duitstalige kantons) vertegenwoordigt nog steeds het leeuwendeel van de groep: 11 000 klanten en 50% van het zakencijfer. De niet-agrarische KMO-sector levert het saldo van de activiteiten.

Om zo goed mogelijk aan de behoeften van de klantenkring tegemoet te kunnen komen, bevindt men zich het beste in de buurt, zodoende ondersteunt SBB zijn marktaanbod met een netwerk van 28 agentschappen met meer dan 240 medewerkers. Deze structuur heeft uiteraard een toename van het aantal informatica-platforms met zich meegebracht: elk agentschap beschikte over zijn eigen informaticanetwerk. En dan moet dat agentschap er wel voor zorgen dat de continuïteit van de klantgegevens, alsook het onderhoud (hardware en software) en de veiligheid (back-ups, toegangsbeheer, enz.) worden gegarandeerd.

Wat is de doelstelling van Philippe Sergeant? De integratie van deze verspreide netwerken in een ASP architectuur, uitgerust met een centrale server in Brussel (alsook het onderhoud ervan). Een eerste voordeel daarvan is dat de problemen die de plaatselijke servers meebrengen, verdwijnen. Maar dat niet alleen.

Op het niveau van de agentschappen zal de infrastructuur voortaan bestaan uit werkstations die enkel voorzien zijn van Windows en een internettoegang. Het tweede voordeel is dat, wanneer een werkstation wordt toegevoegd, het eenvoudig is als 'plug & play': elke nieuwe medewerker kan zo meteen met een stan-



Een jarenlange ontwikkeling op het gebied van programma's en materieel om meer dan 240 medewerkers en 16 500 klanten tevreden te stellen.

daard computer operationeel zijn; zelfs de software van het Office type (tekstverwerking, spreadsheet,...) is op de centrale servers beschikbaar. Door te kiezen voor een netwerk van het WAN type en een SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line) oplossing, heeft SBB duidelijk geopteerd voor een vertrouwensrelatie met Belgacom."Binnen deze architectuur," zegt Philippe Sergeant ons, "zochten we vooral naar een combinatie van een netwerkoplossing die feilloos functioneert met een geringe kwetsbaarheid van het systeem." De hardware infrastructuur, die in 2002 werd opgestart, zou op het eind van dit jaar operationeel moeten zijn. Voor wat de inwerkingsstelling van de toepassingprogramma's betreft, zullen de keuzes een planning volgen die in de loop van 2004 zou moeten zijn afgerond.

And the winner is...

Naast de bureautica-functies wenst Philippe Sergeant ook het beste te verkrijgen op het vlak van boekhoud- en belastingprogramma's... "In de mate van het mogelijke zal SBB

gebruik maken van op de markt bestaande programma's. We ontwikkelen enkel informaticaoplossingen als ze nog niet bestaan, of voor zover we nood hebben aan specifieke aanpassingen."

Op boekhoudkundig vlak werd de marktanalyse uiteraard grondig uitgevoerd. Het resultaat verdient dus zeker wel een pluim. Philippe Sergeant: "WinBooks biedt de beste perspectieven en werd weerhouden voor de volgende redenen: momenteel gebruiken nog heel wat operatoren het DOS-systeem voor hun boekhouding. Het voordeel van het historische besturingssysteem van Microsoft berust in zijn boekingsnelheid, een uitermate belangrijk criterium voor boekhoud- en administratiekantoren. Welnu, WinBooks lijkt, in 32 bits (nvdr: de actuele informaticanorm), wel degelijk het enige niet-DOS programma te zijn waarbij men dezelfde boekingsnelheid terugvindt. Naast de Windows-omgeving, maakt WinBooks boekingen in real time mogelijk: zonder enige andere 'centralisatie'-procedure of omweg... Kortom, WinBooks kent onze behoeften en heeft aange-

toond hieraan tegemoet te kunnen komen.”

Natuurlijk zal WinBooks, net zoals de andere programma's, worden gecentraliseerd op de server te Brussel, waardoor we ons kunnen beperken tot een enkele installatie (in plaats van 28!) Voortaan zal het onderhoud van het programma (releases, upgrades en updates), slechts op een enkele versie in een enkele locatie gebeuren. Geen sprake meer van verschillende versies van het ene kantoor naar het andere, ook niet meer van een controle op de back-ups in de agentschappen en een brandkast is ook niet meer nodig in elk agentschap. Al deze voordelen zijn ook terug te vinden op het gebied van de actieve veiligheid en het bijwerken van de virus-scanner.

WinBooks à la carte

“Ook voor de klanten zullen de voordelen voelbaar zijn. Steeds meer klanten willen hun boekhouding zelf beheren, ten minste gedeeltelijk (zoals b.v. de uitgaande facturen), of zelfs volledig intern.” De kracht van WinBooks ligt in de gegevensuitwisselingmogelijkheden ervan: importeren van facturen, uitwisselen van boekhoudkundige gegevens, enz. Deze gegevensuitwisseling (per e-mail of anders) kan echter een zwakke plek betekenen: er is over 't algemeen te weinig rekening gehouden

met het risico dat er binnen eenzelfde boekhouding parallel wordt gewerkt of dat recente gegevens worden vernietigd door oudere bestanden.

Daarom zal SBB in een min of meer nabije toekomst toelaten dat de klanten zelf ook aangesloten zijn op de centrale server via het internet. Voor de SBB-klanten zal dat een kleine revolutie in de boekhoudkundige wereld zijn. Want de klant zal zelf bepalen in welke mate hij autonoom werkt, van het invoeren van een aantal specifieke gegevens tot de introductie en het volledige beheer van alle invoeringen. “Alle combinaties zullen dan mogelijk zijn,” zegt Philippe Sergeant met de glimlach, “beheer bij de klant of gecentraliseerd bij SBB, een formule waar momenteel al zo'n 5 600 klanten naar uitkijken.”

Wat ook de formule is, de flexibiliteit die SBB door WinBooks aanbiedt, zal verbluffend zijn. Philippe Sergeant: “een paswoord en een gebruikersnaam zullen volstaan om de klant in enkele minuten operationeel te maken.” Optioneel kan men een strengere beveiliging bekomen door gebruik te maken van een DIGIPASS. Vanaf nu geen tijdverlies meer met het uitwisselen van bestanden via e-mail, een rechtstreekse verbinding via het internet voor de klanten en via BILAN, het privé-netwerk van Belgacom, voor SBB-agentschappen. Of hij zich nu op kantoor bevindt of

thuis, elke klant zal toegang hebben tot zijn boekhouding. Bovendien zullen de klanten niet langer verplicht zijn om hun eigen informaticaoplossingen aan te kopen, daar ze nu een soort huursysteem aangeboden krijgen: een gebruikslicentie voor het gecentraliseerde programma (in dit geval WinBooks) en een toegangsrecht tot het SBB-netwerk.

Naast andere voordelen zal de klant (wie hij ook is: een onderneming of een zelfstandige) niet langer kwetsbaar zijn in het beheer van zijn boekhouding: een kind dat achteloos op de computer van zijn vader speelt, een brand, een onopzettelijke herformattering.... Niemand is immuun tegen een verkeerd manoeuvre of een ongeluk. Sommigen zullen wellicht zeggen dat ze geen vertrouwen hebben in het ASP-systeem en dat ze hun balans niet met een slakkengangetje op hun scherm wensen te zien verschijnen... Alles welbeschouwd beschikt (nog) niet elke klant over ADSL, laat staan SDSL (dat gemiddeld twee keer de snelheid van ADSL haalt)? “De oplossing die SBB heeft ingevoerd,” verzekert ons Philippe Sergeant, “slorpt niet te veel bandbreedte op: de gegevensverwerking gebeurt op de server. De computer van de klant moet enkel nog de weergave op het scherm en de opdrachten van het toetsenbord voor zijn rekening nemen.” Resultaten zijn onmiddellijk verzekerd, maximale veiligheid en beperkte reactietijd: de relatie met de fiduciaire is hechter omdat de toelichtingen en correcties in real time op het scherm kunnen verschijnen.

Deze overeenkomst tussen SBB en WinBooks is nog een enkele inlichting verschuldigd: wanneer zullen de SBB-klanten zich kunnen aansluiten? Philippe Sergeant: “de softwarekalender start reeds begin 2004. We zullen telkens berichten over de vooruitgang van onze integratie en die van WinBooks. Maar momenteel is er nog geen enkele datum vastgelegd.” Nog een beetje geduld dus voor de 16 500 SBB-klanten die weldra nieuwe WinBooks-klanten zullen worden! Laat ons hen nu toch al welkom heten. ☺

De belangrijkste fiduciaire van België baat een 'buurt'-netwerk uit in 28 steden in Vlaanderen en de Duitstalige Gemeenschap.

