



Dit ruikertje...

...en een oersterke organisatie

Die frisse bloemenboeketjes mooi opgesteld in uw supermarkt weten elk jaar duizenden klanten te verleiden. Om de versheid te waarborgen over tientallen verkooppunten en dit aanbod constant aan te vullen zijn een innovatieve aanpak en een cherpe kijk op de distributiekanaalen een must. De heren Manset, vader en zoon, beschikken over beide... én over WinBooks Logistics.

Yves Manset, algemeen directeur van de onderneming, kijkt met fierheid naar de koele opslagruimte, de verpakkingstrustring, de verzending- en retourruimtes, ondergebracht in 1700 m² nieuwe infrastructuur.

Opgelet! Vers product!

"Wij handelen al lang in decoratieve planten" vertelt Yves Manset. "Boeketten op zich kwamen er slechts 5 jaren geleden bij. Wij kopen onze planten en bloemen in, Nederland, Denemarken, Italië, Duitsland en ...uiteraard ook België." Van 1984 tot 1991 werkte Euro Plantes samen met namen als Ikea (Frankrijk en België) en Brico. Een groot deel van de omzet werd toen gerealiseerd met de

export. Sinds 1990 ontwikkelt Euro Plantes de samenwerking met verschillende namen uit de grootdistributie in België: Delhaize, GB, Nopri, Central Cash, Spar. In de gebouwen te Battice worden nu op een jaar tijd 150.000 boeketten samengesteld. Yves Manset biedt ons een boeket sprekende feiten aan: "Planten en a fortiori bloemen zijn versproducten en blijven geen 48 uur in ons bedrijf. Voor bloemen is het beheer des te complexer: bulkaanvoer van de bloemen, productie van de boeketten, codering van etiket, verzending, stockbeheer en opvolging van retours, controle van onverkochte boeketten en afvalverwerking, enz. Met Logistics kunnen we dit allemaal voortdurend, quasi real time, pvolgen."

Scanning bij elke stap

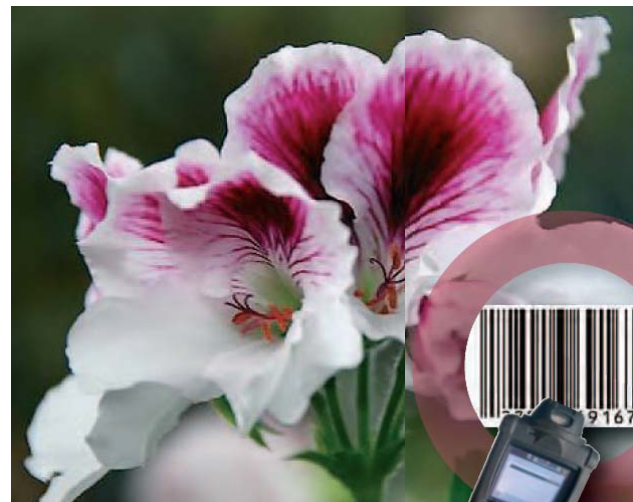
In deze sector moeten de leveranciers van grootwarenhuizen het geheel van de distributie beheren, ook de verkooppunten zelf moeten ze beheren: deze bevoorraden, de look van de rayons onderhouden, verwelkte boeketten verwijderen... "Wij beschikken over een medewerker die dagelijks de grootwarenhuizen afloopt en ons bericht over de nodige bevoorradingsrading." Om een dergelijke doorstroom nauw in de gaten te houden heeft Euro Plantes het gebruik van PDA (Personal Digital Assistant) materiaal ingebouwd op elk niveau van de onderneming.

Een barcode wordt aan elk product van het aanbod toegekend, of het een plant of een boeket betreft.

Daarmee kan het personeel zeer verscheidene bewerkingen aan: zij die de bestellingen klaarmaken scannen in ons warehouse de goederen die aan elke winkel worden geleverd; de chauffeurs bewerken bij de klant zelf een reeks gegevens in hun PDA (afval, inventaris). Na het scannen worden de gegevens van de PDA overgeheveld naar Logistics ZONDER dat het nodig is wat dan ook opnieuw in te geven. Deze bewerkingen geven de beheerders info over de onverkochte goederen, de waarde van de verzendingen en van de inventaris. "Dankzij deze toestelletjes konden we problemen opsporen daar waar we dachten efficiënt te werken (fouten in hoeveelheden in de leveringsborderellen en dus verkeerde facturatie). Verbeteringen worden sneller doorgevoerd, wat de relaties met de grootwarenhuizen ook ten goede komt."

Na 6 maanden inlooptijd bleek de efficiëntie van het systeem bewezen en wordt dit natuurlijke en broze vers product nu op de voet beheerd. Dit inspireerde de familie Manset tot nieuwe projecten... maar die houden ze nog even geheim.

FACTS & FIGURES	
Oprichting :	1979
Omzet :	2.500.000 €
Personeel :	7
Web :	www.europlantes.be



CONFIGURATIE

Installatie : Accounting Enterprise, Logistics
Netwerk: 6 pc's
Modules : Netwerk, Import/Export, Sjablonen, Nationale overschrijvingen, Logistics Facturatie, Invoer/Uitvoer PDA, Bijkomende PDA, Bijkomendewerkpost.

Meer info, neem contact op via e-mail : info@winbooks.be

Prins Boudewijnlaan 30
2550 Kontich
tel : 32 (0) 3 / 844.78.98
fax : 32 (0) 3 / 888.55.26

nv WinBooks sa

Fond Jean Pâques, 6 C
1348 Louvain-la-Neuve
Tel : 32 (0) 10 / 45.12.44
fax : 32 (0) 10 / 45.91.01
(siège social-sociale zetel)