

# ASP, SBB &... WinBooks !

Philippe Sergeant, Financial Manager chez SBB (historiquement, le bureau comptable et fiscal fondé en 1971 dans le cadre des activités du Boerenbond), a toutes les raisons d'être satisfait : quelque 3 décennies plus tard, avec 16.500 clients, SBB se positionne comme le conseiller "global" en matière de fiscalité, comptabilité, droit et environnement. Bon sang ne saurait mentir, c'est donc toujours le secteur agricole (principalement en Flandre mais également dans les cantons germanophones) qui forme le gros des troupes : 11.000 clients et 50 % du chiffre d'affaires. Le secteur des PME (non agricoles) assurant le solde des activités.

Pour servir au mieux ces besoins, proximité oblige, SBB fonde son offre sur un réseau de 28 agences animées par plus de 240 collaborateurs. Ce modèle a bien évidemment généré une multiplication des plateformes informatiques : chaque entité possédait son propre réseau informatique. A charge pour elle d'assurer la pérennité des données clients ainsi que l'entretien (hardware et software) et la sécurité (backups, gestion des accès, etc.). L'objectif de Philippe Sergeant ? L'intégration de ces réseaux épars dans une architecture ASP dotée d'un serveur central basé à Bruxelles (ainsi que sa maintenance). Premier avantage, les problèmes liés aux serveurs locaux disparaissent. Mais pas seulement.

Au niveau des agences, l'infrastructure se composera désormais de postes de travail uniquement configurés Windows et dotés d'un accès internet. Deuxième avantage, l'ajout d'une station de travail est de type "plug & play" : tout nouveau collaborateur est immédiatement opérationnel dès lors que même les logiciels de type Office (traitement de texte, tableur,...) sont disponibles sur les serveurs centraux.



*Une évaluation logicielle et matérielle menée sur plusieurs années pour satisfaire plus de 240 collaborateurs et 16.500 clients*

En choisissant un réseau de type WAN et une solution SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line), la SBB a clairement opté pour un partenariat de confiance avec Belgacom. "Dans cette architecture", nous dit Philippe Sergeant, "nous cherchions une garantie de fonctionnement du réseau associée à une faible vulnérabilité du système." Démarré en 2002, l'infrastructure hardware devrait être à pied d'oeuvre à la fin de cette année. En ce qui concerne la mise en oeuvre des logiciels, les procédures de choix suivront un planning qui devrait s'achever au courant de 2004.

## **And the winner is...**

Outre les fonctions bureautiques, Philippe Sergeant souhaite également obtenir le meilleur en matière de logiciels comptables et fiscaux... "Dans la mesure du possible, la SBB utilise des logiciels existant sur le marché. Nous ne créons une solution informatique que lorsqu'elle n'existe pas ou alors dans la

mesure où nous avons besoin d'adaptations spécifiques."

Côté compta, on s'en doute, l'analyse du marché a été particulièrement élaborée. Le résultat est d'autant plus flatteur. Philippe Sergeant : "WinBooks offre les meilleures perspectives et est retenu pour les raisons suivantes : actuellement, beaucoup d'opérateurs utilisent encore le DOS en comptabilité. L'avantage de l'OS historique de Microsoft réside dans sa rapidité d'imputation, critère fort important pour les bureaux comptables et les fiduciaires. Or, en 32 bits (NDLR : la norme actuelle en informatique) WinBooks semble bien être le seul programme non-DOS où l'on retrouve cette fluidité d'imputation. Outre l'environnement Windows, WinBooks permet des imputations *real time* : aucune procédure de "centralisation" ou autre détour... Enfin, WinBooks nous écoute et nous a prouvé ses capacités à répondre à nos besoins."

Bien sûr, WinBooks, comme les autres logiciels, sera centralisé sur

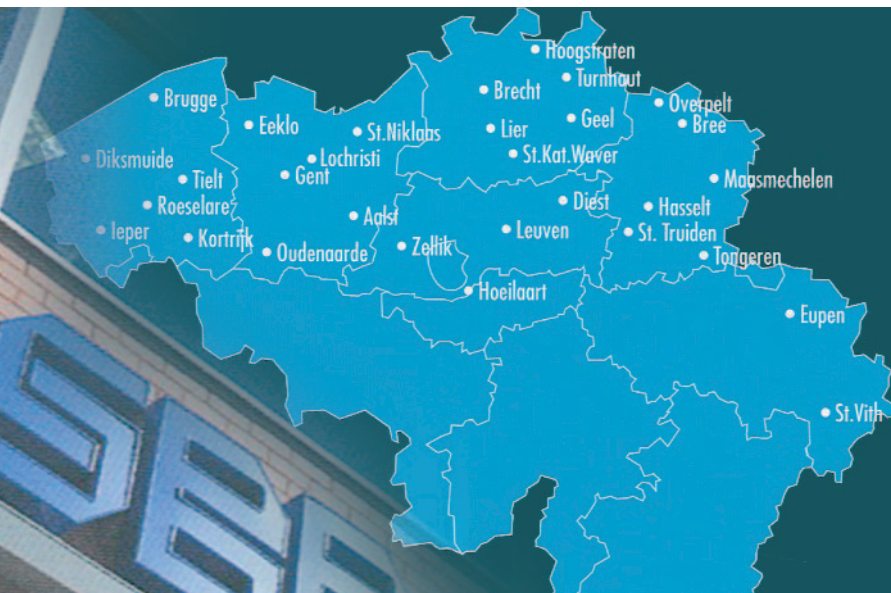
le serveur à Bruxelles, ce qui permettra de se limiter à une seule installation (au lieu de 28 !). En ce qui concerne l'entretien du logiciel (releases, upgrades et updates), il s'effectuera désormais sur une seule version et en un seul point. Plus question de faire tourner des versions différentes d'un bureau à l'autre, plus question non plus d'instaurer un suivi des backups en agences et plus besoin d'un coffret dans chaque agence. Tous ces avantages se retrouvent également en ce qui concerne la sécurité active et les mises à jour anti-virus.

## WinBooks à la carte

“Pour les clients également, les avantages seront sensibles. Ils sont de plus en plus nombreux à vouloir gérer leur comptabilité, au moins partiellement (prenons l'exemple du facturier out) ou même totalement en interne.” La force de WinBooks réside dans ses facultés d'échange : importation d'un facturier, échange de données comptables, etc.

Or, cet échange (par email ou autre) peut représenter un véritable talon d'Achille : les risques de travail parallèle sur une même compta ou d'écrasement de données récentes par des fichiers plus anciens ne sont en général pas assez pris en compte.

*La fiduciaire la plus importante de Belgique exploite un réseau de proximité dans 28 villes en Flandre et Communauté germanophone.*



C'est pourquoi SBB permettra, dans un avenir plus ou moins proche, que les clients eux-mêmes soient également branchés, via internet, sur le serveur central.

Pour la clientèle SBB, ce sera là une petite révolution dans le monde de la comptabilité. Car le client pourra choisir son degré d'autonomie depuis l'imputation de quelques données précises jusqu'à l'introduction et la gestion complète de tous les inputs. “Toutes les combinaisons seront alors possibles”, sourit Philippe Sergeant, “gestion chez le client ou centralisée chez SBB, une formule qui séduit déjà quelques 5600 clients actuellement.”

Quelle que soit la formule, la souplesse qui sera offerte par la SBB à travers WinBooks sera particulièrement étonnante. Philippe Sergeant : “il suffira d'un mot de passe et d'un nom d'utilisateur, et en quelques minutes, le client sera opérationnel.” En option, une sécurisation accrue peut être obtenue en implémentant un DIGIPASS. Dès ce moment, plus de perte de temps en échange de fichiers par email, connexion directe via internet pour les clients et via BILAN, le réseau privé qui conduit le trafic internet chez Belgacom, pour les agences SBB.

Qu'il soit au bureau ou à domicile, chaque client aura accès à sa comp-

tabilité. De plus, les clients ne seront plus obligés d'acheter leurs propres solutions logicielles dès lors que l'offre s'oriente désormais vers une structure de location : une licence d'utilisation du logiciel centralisé (WinBooks en l'occurrence) et un droit d'accès au réseau SBB.

Entre autres gains, le client, quel qu'il soit, entreprise ou indépendant, n'est plus vulnérable dans la gestion de sa comptabilité : un enfant qui joue négligemment sur l'ordinateur de son père, un incendie, un reformatage accidentel... Personne n'est à l'abri d'une mauvaise manœuvre ou d'un accident. D'aucuns diront sans doute qu'ils se méfient de l'ASP et qu'ils ne souhaitent pas voir s'afficher leur bilan à la vitesse d'un escargot... Après tout, tous les clients ne disposent pas (encore) de l'ADSL, alors la SDSL (qui permet de doubler la vitesse de l'ADSL en moyenne) ? “La solution implémentée par SBB”, nous rassure Philippe Sergeant, “est peu gourmande en bande passante : le traitement des données se fait sur le serveur. L'ordinateur personnel du client ne doit gérer que l'affichage et le clavier.” Résultats immédiats assurés, sécurité maximale et temps de réaction réduits : la relation avec la fiduciaire est plus étroite puisque les commentaires et les corrections peuvent apparaître en temps réel à l'écran.

Cette association de la SBB et de WinBooks n'attend plus qu'une information : quand les clients SBB pourront-ils se connecter ? Philippe Sergeant : “le calendrier logiciel sera mis en oeuvre dès le début 2004. Nous communiquerons au fur et à mesure de l'évolution de notre intégration et de celle de WinBooks. Mais aucune date n'est arrêtée pour le moment.” Encore un peu de patience donc pour les 16.500 clients de la SBB qui deviendront, dans un avenir proche, 16.500 nouveaux clients WinBooks! Souhaitons-leur d'ores et déjà la bienvenue. ☺