



Ces quelques fleurs... ...et beaucoup d'organisation

Ces petits bouquets frais et bien agencés dans votre supermarché séduisent chaque année des milliers de consommateurs. Pour garantir ce niveau de fraîcheur dans plusieurs dizaines de points de vente et réassortir les rayons en permanence, il faut un certain sens de l'innovation et une vision aigüe des canaux de distribution. Messieurs Manset, père et fils possèdent les deux... en plus de WinBooks Logistics.

Entre la chambre froide, le colisage, l'expédition et les retours, Yves Manset, Directeur général de l'entreprise, n'est pas peu fier de ses 1.700 m2 de nouveaux équipements.

Attention produits frais !

"Nous sommes dans le commerce de la plante décorative" explique Yves Manset. "La bouqueterie en tant que telle n'est apparue que voici 5 ans. Nous achetons nos plantes et fleurs en Hollande, au Danemark, en

Italie, en Allemagne et bien sûr... en Belgique." Entre 1984 et 1991, EuroPlantes a collaboré avec des enseignes telles que Ikéa (France et Belgique) et Brico. Une grosse partie du CA est alors

effectué à l'exportation. A partir de 1990, Euro Plantes développe une collaboration avec différentes enseignes de la grande distribution en Belgique : Delhaize, GB, Nopri, Central Cash, Spar. Aujourd'hui, dans les installations de Battice, 150.000 bouquets sont manufacturés tout au long de l'année. Yves Manset reprend : "La plante et a fortiori a fleur est un produit frais qui connaît une rotation à l'intérieur de l'entreprise ne dépassant pas 48 heures. Pour les fleurs, la gestion est d'autant plus complexe : arrivée des fleurs en vrac, production des bouquets, étiquetage, envoi, suivi des stocks, suivi des retours, contrôle des invendus et élimination des déchets, etc. Logistics permet un suivi permanent de ces mouvements, pour ainsi dire en temps réel."

Scanning à chaque étape

Dans le secteur, les fournisseurs de grande surface doivent pouvoir gérer l'ensemble de la chaîne de distribution mais également la gestion sur site : réapprovisionnement, suivi du "look" du rayon, élimination des produits dégradés... "Nous disposons d'un collaborateur qui parcourt les grandes surfaces au quotidien et qui indique le réapprovisionnement nécessaire."

Afin de suivre ces flux au plus près, EuroPlantes a intégré l'utilisation de PDA (Personal Digital Assistant) à tous les flux de l'entreprise. Un code-barre est attribué à chaque produit du catalogue, plante ou bouquet.

Grâce à cet outillage, différents types d'opérations sont effectuées par le personnel : les préparateurs de commandes scannent au dépôt les marchandises livrées par magasin; les chauffeurs enregistrent chez le client même une série de données sur leur PDA (déchets, inventaire). Lorsque les opérations de scannage sont terminées, les données sont transférées des lecteurs PDA vers Logistics, SANS réencodage. Ces opérations donnent aux gestionnaires des informations sur les invendus, la valorisation des notes d'envoi et des inventaires. "Grâce à ces appareils, nous avons pu constater des erreurs là où nous pensions être efficace (erreurs de quantité sur les bordereaux de livraison et donc erreurs de facturation. Les corrections sont plus rapides ce qui améliore aussi nos rapports avec les grandes surfaces."

Après 6 mois de rodage, le système démontre son efficacité et assure une gestion au plus près d'un produit naturel et fragile pour lequel la famille Manset nourrit déjà d'autres projets... Pour l'instant encore secrets.

FACTS & FIGURES	
Création :	1979
Chiffre d'Affaires :	2.500.000 €
Personnel :	7
Web :	www.europlantes.be



CONFIGURATION

Installation : Accounting Enterprise, Logistics
Réseau : 6 postes
Modules : Réseau, Import/Export, Dictionnaire d'écritures, Virements nationaux, Facturation Logistics, Import/export PDA, PDA supplémentaire, Poste supplémentaire.

Plus d'info, contactez-nous via e-mail : info@winbooks.be

Prins Boudewijnlaan 30
2550 Kontich
tel : 32 (0) 3 / 844.78.98
fax : 32 (0) 3 / 888.55.26

nv WinBooks sa

Fond Jean Pâques, 6 C
1348 Louvain-la-Neuve
Tel : 32 (0) 10 / 45.12.44
fax : 32 (0) 10 / 45.91.01
(siège social-sociale zetel)